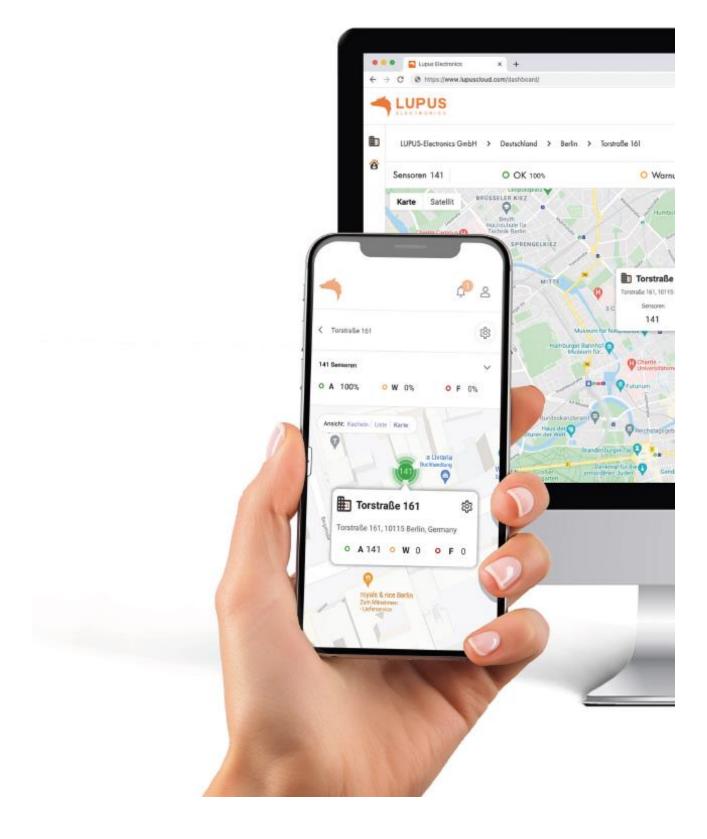
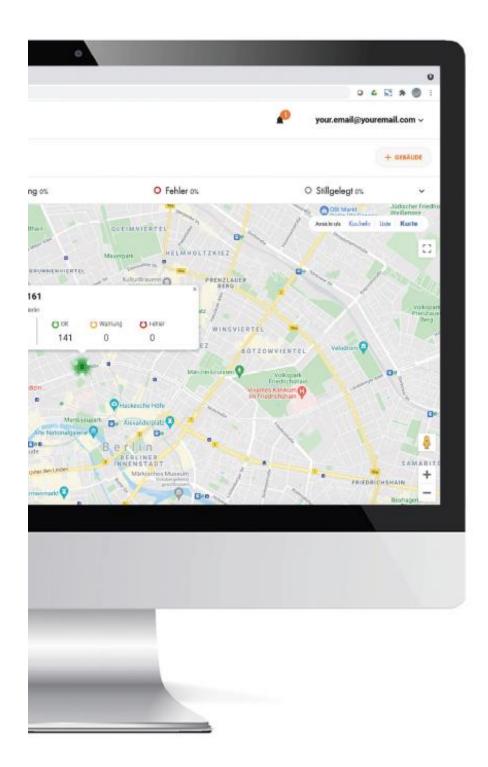


LUPUS Mobilfunk Notruftaster

BEDIENUNGSANLEITUNG





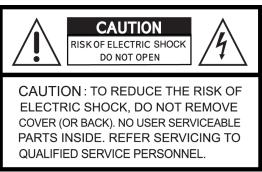
Einleitung

Vielen Dank für den Kauf des LUPUS Mobilfunk Notruftaster. Bevor Sie den Sensor in Betrieb nehmen, lesen Sie die folgenden Sicherheits- und Installationshinweise aufmerksam und sorgfältig durch. Die Beachtung dieser Anleitung ist zwingend notwendig, um einen gefahrlosen Betrieb sicherzustellen. Bei Fragen wenden Sie sich an Ihren Fachhändler oder direkt an LUPUS-Electronics. Ihr LUPUS Mobilfunk Notruftaster wurde nach dem heutigen Stand der Technik entwickelt und gebaut, die geltenden Anforderungen nach europäischen und nationalen Richtlinien werden erfüllt.

Bewahren Sie das Handbuch sorgfältig auf, um im Nachhinein offene Fragen klären zu können. Die Anleitung ist fester Bestandteil des Produktes auch bei Weitergabe an Dritte.

Haftungsausschluss

Alle technischen Angaben und Beschreibungen in dieser Bedienungsanleitung wurden mit größter Sorgfalt erstellt. Dennoch sind Fehler nicht völlig auszuschließen. Deshalb weisen wir daraufhin, dass weder eine juristische Verantwortung noch irgendeine Haftung für jedwede Folgen, die auf fehlerhafte Angaben zurückgeführt werden, übernommen wird. Die Beschreibungen, Bilder und technischen Daten können sich im Sinne des technischen Fortschritts ändern. LUPUS-Electronics GmbH behält sich das Recht vor, jederzeit und ohne vorherige Ankündigung Änderungen an den Produkten und an der Bedienungsanleitung vorzunehmen. Es wird keine Garantie für den Inhalt dieses Dokumentes übernommen. Für die Mitteilung eventueller Fehler oder Ungenauigkeiten sind wir jederzeit dankbar.





Dieses Symbol soll den Benutzer auf möglicherweise ungeschützte gefährliche Spannungen innerhalb des Gehäuses hinweisen. Diese können unter Umständen einen elektrischen Schlag auslösen.



Dieses Symbol soll den Nutzer auf die Nutzungs- und Wartungsinstruktionen in den Benutzerhandbüchern und -unterlagen hinweisen, die dem Produkt beiliegen.

Inbetriebnahme

Die integrierte Mobilfunkverbindung Ihres Mobilfunk Notruftasters hat eine garantierte Laufzeit von 10 Jahren ab Inbetriebnahme. Um diese Laufzeit sicherzustellen, muss das Gerät spätestens nach 6 Monaten ab Kaufzeitpunkt in Betrieb genommen werden!

WARNUNG:

UM DAS RISIKO EINES ELEKTRISCHEN SCHLAGS ZU VERMINDERN, DÜRFEN SIE DAS OFFENE GERÄT ZU KEINER ZEIT NÄSSE ODER FEUCHTIGKEIT AUSSETZEN!



Sämtliche von LUPUS-Electronics GmbH angebotenen bleifreien Produkte erfüllen die Anforderungen der europäischen Richtlinie zur Beschränkung der Verwendung gefährlicher Substanzen (RoHS). Dies bedeutet, dass sowohl der Herstellungsprozess als auch die Produkte absolut "bleifrei" und ohne sämtliche in der Richtlinie aufgeführten gefährlichen Substanzen auskommen.



Dieses Gerät wurde getestet und die Einhaltung der Grenzwerte nach Teil 15 der FCC-Regularien für eine Klasse digitaler Geräte festgestellt. Diese Grenzwerte wurden festgelegt, um einen vernünftigen Schutz gegen gesundheitsschädlichen Umgang zu leisten, wenn das Gerät in einem gewerblichen Umfeld betrieben wird. Das Gerät erzeugt und benutzt Funkfrequenz-Energie und kann diese abstrahlen. Außerdem kann das Gerät, wenn es nicht gemäß dem Benutzerhandbuch installiert und betrieben wird, andere Funkkommunikation stören. Die Anwendung dieses Gerätes in einer bewohnten Gegend kann zu Störungen führen, die möglicherweise zulasten des Benutzers beseitigt werden müssen.



Hiermit erklärt die LUPUS-Electronics GmbH, dass sich das Gerät LUPUS Mobilfunk Notruftaster (Art. Nr. 14005, EAN 4260195435711) in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und den übrigen einschlägigen Bestimmungen der Richtlinie 2014/53/EU befindet.

Konformität

Konformitätserklärungen aktueller Produkte finden Sie auf unserer Webseite: https://www.lupus-electronics.de/de/service/downloads bei dem jeweiligen Produkt. Konformitätserklärungen von nicht mehr im Verkauf befindlichen Produkten finden Sie hier: https://www.lupus-electronics.de/de/service/eol-produkt-downloads/

Alternativ können Sie diese auch direkt bei uns anfordern: LUPUS-Electronics GmbH Otto-Hahn-Str. 12

76829 Landau

info@lupus-electronics.de

Funktionsüberblick

- LUPUS Cloud IoT-Plattform mit zentralem webbasierten Managementsystem und Smartphone App-Steuerung. Registrierung, Anmeldung und Nutzung von LUPUS Cloud via nativer Android-App, nativer iOS-App und browserbasiertem Webinterface stets kostenfrei.
- Realtime-Dashboardanzeige des Status aller im Einsatz befindlichen LUPUS IOT Melder auf einen Blick. Dashboardansicht wählbar nach Karte, Kacheln und Listen.
- Mehrstufige zentrale Administration, umfangreiches Rechtemanagement, voreinstellbare
- User-Rollen nach Eigentümer, Administrator, Installateur, lokaler Benutzer und benutzerdefinierter User.
- Zuordnung der Sensoren nach Land, Stadt, Gebäude, Wohnungs- oder Nutzungseinheit. Eingabe dieser Liegenschaftsdaten manuell per Assistent oder Spreadsheet möglich.
- Einfache Installation und Hinzufügen des Sensors per QR-Code Scan in der App.
 Der LUPUS Mobilfunk Notruftaster erhält eine ID Nummer und wird durch die genaue lokale
 Zuordnung mit seinem exakten Standort verknüpft.
 Sendet PUSH Mitteilungen bei Alarmen an mobile Endgeräte und E-mails sowie Nachrichten in das Webinterface mit exakter Ortsangabe des LUPUS Mobilfunk Notruftasters.
- 10-jährige Dokumentation und Speicherung der automatischen Ferninspektion.
- Einfaches Alarmmanagement: Bewohner/Mieter/Eigentümer/Nutzer einladen, um PUSH Mitteilungen auf mobile Endgeräte zu erhalten. Bewohner haben die Möglichkeit, Alarme dauerhaft oder periodisch mit 3. Personen zu teilen.
- Einfaches Ticketsystem: Senden Sie Mitarbeitern Aufgaben wie Melderinstallation, Überprüfung oder Austausch über ein internes Ticketsystem.
- API Schnittstellen, um Partner-Plattformen, Services und Apps anzubinden.
- Optionale Aufschaltung auf Notrufserviceleitstellen oder optional auf den LUPUS24 NSL-Service via Contact ID SIA 09 Protokoll möglich.

Bestimmungsgemäße Verwendung

Verwenden Sie das Gerät ausschließlich für den Zweck, für den es gebaut und konzipiert wurde. Jede andere Verwendung gilt als nicht bestimmungsgemäß!

Der Mobilfunk Notruftaster ist für einen manuellen Alarm durch Drücken der Taste konzipiert, um schnell Hilfe anzufordern. Er kann nur in Verbindung mit einem Vertrag des Wachschutzunternehmens Stadtritter eingesetzt werden. Der Mobilfunk Notruftaster ist spritzwassergeschützt (IP X6) und kann sowohl im Innen- als auch Außen-Bereich eingesetzt werden. Ein anderer Einsatz als in dieser Bedienungsanleitung beschrieben ist nicht zulässig und führt zu Gewährleistungs- und Garantieverlust sowie zu Haftungsausschluss. Dies gilt auch für Veränderungen und Umbauten. Halten Sie Kinder von Verpackungsmaterialien und Kleinteilen fern. Es besteht Erstickungsgefahr. Vor Gebrauch ist jegliches Verpackungsmaterial zu entfernen.

Lieferumfang

LUPUS Mobilfunk Notruftaster inkl. Klettband, rutschfestes Pad, Batterie und Anleitung.

Sicherheitsbestimmungen

Um eine einwandfreie Gerätefunktion zu gewährleisten, beachten Sie bitte die folgenden Punkte:

- Das Gerät darf nicht abgedeckt werden!
- Das Gerät darf nicht überstrichen oder mit Tapeten überklebt werden!
- Sie dürfen das Gerät keinesfalls selbst reparieren. Bei Nichtbeachtung erlischt die Garantie.
- Besonders hohe elektromagnetische Strahlungen können die Funktion des Melders beeinträchtigen. Installieren Sie den Melder deshalb nicht in der Nähe von Geräten, die elektromagnetische Strahlung aussenden (z. B. Mikrowellen) oder in der Nähe von Magneten.
- Diese Bedienungsanleitung unterstützt bei der Einrichtung Ihres LUPUS Mobilfunk Notruftasters. Befolgen Sie die hierin enthaltenen Anweisungen für den ordnungsgemäßen Betrieb des Geräts. Weitere Unterstützung finden Sie auch in unserem FAQ-Bereich unter https://www.lupus-electronics.de/de/service/faq/.

Bei allen weiteren Fragen erreichen Sie unsere Hotline unter 06341-935530.

Sensortyp / Detektionsverfahren Alarmknopf

Maße (ohne Halter) 85(H) x 85(B) X 35(T) mm

Gewicht: ca. 100 Gramm

Installationsort: Innen- und Außenbereich

Befestigungsmöglichkeiten Klettband oder rutschfestes Pad

Betriebstemperaturen: -20°C bis +60°C

Luftfeuchtigkeit: Maximal 85% (Ohne Kondenswasser)

Schutzklasse: IPX6 - Spritzwassergeschützt

SIM-Karte: eSIM MMF2
NB-IoT Modul: Quectel BC 660 K

Funkfrequenz: LTE Cat. M1 / LTE Cat. NB2 / LTE Cat. NB1

NB-IoT Datenverbindung für 10 Jahre

Verschlüsselung: LTE Ende zu Ende + TLS

Alarmierungsmöglichkeiten Push-Notification, E-Mail, LUPUS-Cloud, Wachschutzzentrale

(via SIA DC 09), lokaler Sirenenalarm (zusätzliche Sirene wird

benötigt)

Statusübermittlung an Cloud Gut = 24 Stunden, Roaming = 48 Stunden

Mittel = 48 Stunden, Roaming = 72 Stunden

Schlecht = 240 Stunden

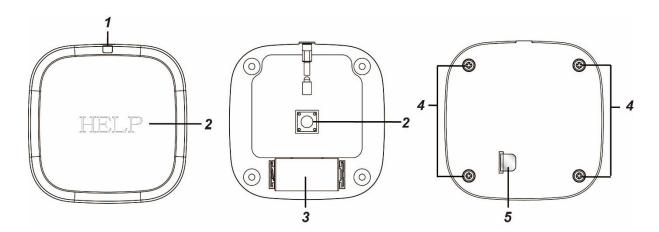
Spannungsversorgung Batterie CR123A 3V **Lebensdauer (wenn der Notruftaster** Gutes Signal = 7 Jahre

nicht gedrückt wird) Mittleres Signal = 9 Jahre

Schlechtes Signal = 11 Jahre

Schwache Batterie Erkennung Ja

Richtlinienkonform CE, FCC, RoHs



1. LED Indikator

Rote LED

- Blinkt jede Sekunde für 1 Minute: 7 Minuten nach der ersten fehlgeschlagenen Netzwerkregistrierung
- Leuchtet 1 Sekunde lang: Drücken Sie die Paniktaste einmal, um den Alarm auszulösen.
- Blinkt alle 4 Sekunden: Die Batterie ist erschöpft.
- Blinkt 3 Mal: Warnung für das Drücken der Paniktaste innerhalb von 1 Minute. Weitere Betätigungen werden 1 Minute lang ignoriert.

Grüne LED

- Leuchtet 1 Sekunde lang auf: Durch Drücken der Paniktaste für 8 Sekunden oder länger wird ein Wiederherstellungscode gesendet und der Alarm abgebrochen
- Blinkt 1~ 5 Mal, um die RSSI-Stärke anzuzeigen, wenn: ein Bericht/ein Ereignis erfolgreich gesendet wurde (außer beim Senden des Supervisor Signals).

Rote + grüne LED

- Leuchten 1 Sekunde lang auf: Gerät wurde eingeschaltet
- Blinkt abwechselnd: (OTA)Firmware-Update läuft.

2. Anlern- / Notfall- Taste

- Wird die "Notfall Taste" nach erfolgreicher Installation gedrückt, wird ein Notfallalarm ausgelöst und an die Lupus Cloud gesendet. Weitere Tastendrücke, um den Alarm auszulösen, werden für 1 Minute ignoriert. Wenn Sie die Taste während dieser Zeit erneut drücken, blinkt die rote LED dreimal als Warnung.
- Nach dem Auslösen des Alarms können Sie Sie die "Notfall Taste" für mindestens 8 Sekunden gedrückt halten, um den Notfallalarm vorzeitig zu stoppen. Wenn innerhalb von drei Minuten keine Taste gedrückt wird, sendet das Gerät automatisch einen Wiederherstellungscode.

3. Batteriefach

Der Notruftaster verwendet eine CR123A 3V Lithium Batterie. Wird die Spannung schwach, wird an die Lupus Cloud übermittelt. Beim Wechsel der Batterien sollte die Notfall- Taste mehrfach gedrückt werden, damit die Restspannung vollständig entladen wird, bevor man die neue Batterie einlegt.

4. Gehäuseschrauben

5. Stromunterbrecher

Wenn Sie den Stromunterbrecher herausziehen, versucht sich das Gerät mit den Cloud-Servern zu verbinden. Wenn die Registrierung erfolgreich war, leuchtet die rote LED für 3 Sekunden auf. Nach dem Erlöschen der LED, blinkt die LED, um die Signalstärke anzuzeigen. Einmaliges Blinken bedeutet Signalstärke 1, die Verbindung ist schwach; fünfmaliges Blinken bedeutet Signalstärke 5, die Verbindung ist hervorragend. Jedoch bedeutet schon Signalstärke 1, dass die Verbindung normal funktioniert.

Signalstärke	5	4	3	2	1
Bemerkung	Hervorragend	Gut	Durchschnittlich	Niedrig	Schwach

Wenn die Registrierung fehlschlägt, leuchtet die rote LED-Anzeige abwechselnd 3 Sekunden lang auf und erlischt für 1 Sekunde. Das IoT-Modul wird die Registrierung 7 Minuten lang versuchen, in dieser Zeit sollten Sie die den Sensor einem Raum hinzufügen (Kapitel "LUPUS Mobilfunk Notruftaster hinzufügen"). Sie können das NB-IoT-Modul auch manuell registrieren.

Manuelle Registrierung

- Halten Sie den Anlern-Knopf 10 Sekunden lang gedrückt, nach 5 Sekunden wird die rote LED das erste Mal aufleuchten. Lassen Sie den Anlern-Knopf beim zweiten Aufleuchten Tons los. Die rote LED blinkt 3-mal und die Registrierung beginnt.
- Wenn die Netzwerkregistrierung erfolgreich war, leuchtet die LED 3 Sekunden lang. Die rote LED blinkt dann 1–5-mal, um die Signalstärke anzuzeigen (siehe oben). Der Pegel 1 oder höher zeigt an, dass die Verbindung normal funktioniert.

Supervisor Signal

- Nach dem Einschalten sendet das Gerät nach einer Stunde ein Supervisor Signal.
- Danach führt das Gerät alle 24 Stunden einen Selbsttest durch (Standardeinstellung) und meldet das Ergebnis an die Cloud-Server (Supervisor Signal). Das Sendeintervall wird je nach Signalqualität erhöht:

Statusübermittlung an Cloud Gut = 24 Stunden, Roaming = 48 Stunden

Mittel = 48 Stunden, Roaming = 72 Stunden

Schlecht = 240 Stunden

• Durch Drücken des Anlern- / Notfall- Knopfes wird ebenfalls ein Supervisor Signal gesendet und der 24-Stunden-Countdown wird neu gestartet.

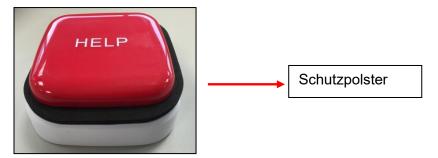
Betrieb

- Um einen Notfallalarm zu aktivieren, drücken Sie fest auf die Notfalltaste (2).
- Die LED blinkt im Sekundentakt, und das Gerät meldet den Alarm an die Lupus Cloud.
- Der Alarm kann durch ein 8-sekündiges Drücken der Notfalltaste oder die Lupus Cloud zurückgesetzt werden.
- Nach einem Aktivieren des Alarms wird dieser nach 3 Minuten automatisch wieder beendet.

Montage

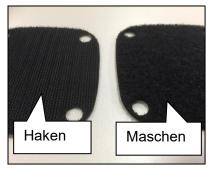
Sie können den Notruftaster mit Hilfe des mitgelieferten Klettbandes entweder **fest** an eine Decke oder Wand montieren oder ihn mit Hilfe der rutschfesten Installationspads mobil einsetzen.

Ein Schutzpolster zwischen dem Notfallknopf und der Basis des Notruftasters verhindert bei der Installation Fehlalarme.



Entfernen Sie nach der Installation vorsichtig das Schutzpolster, um den Notruftaster bei Bedarf auslösen zu können.

- Reinigen Sie die Oberfläche, an der der Notruftaster installiert werden soll mit Entfetter. Vermeiden Sie unebene Flächen und rissige Farbe.
- Das Klettband besteht aus einer "Haken- und "Maschen-" Seite.



• Entfernen Sie die Schutzfolie der "Haken" Seite und kleben Sie diese sorgfältig an die gewünschte Position.



• Entfernen Sie die Schutzfolie der "Maschen-" Seite und kleben Sie diese auf die Rückseite des Notruftasters.



Mobile Installation:

• Entfernen Sie die Schutzfolie des rutschfesten Installationspads und kleben Sie diese auf die Rückseite des Notruftasters.



• Stellen Sie den Notruftaster an der gewünschten Position auf.

LUPUS CLOUD

Registrieren Sie sich auf LUPUSCLOUD.com

Damit Sie Ihren neuen LUPUS Mobilfunk Notruftaster installieren und verwenden können, müssen Sie sich zunächst auf LUPUS Cloud als User registrieren. Öffnen Sie bitte ein Browserfenster auf Ihrem Mac oder PC und gehen auf www.lupuscloud.com.

Alternativ können Sie auch die APP "LUPUS Cloud" verwenden.

Es gibt zwei Arten von Usern:

- Personal User
- Unternehmens-/bzw. Company User

Der Personal User ist vorgesehen für

- 1. Alle privaten Haus- und Wohnungseigentümer, die nicht als gewerbliche Eigentümer fungieren.
- 2. Alle Mieter, die die Alarme der Lupus-Cloud auf dem Smartphone empfangen wollen.
- 3. Alle gewerblichen User, die eine Einladung für ein bereits bestehendes Unternehmenskonto oder für ein gewerbliches Gebäude erhalten haben.

Der Company User ist vorgesehen für gewerbliche Eigentümer, die ein Unternehmenskonto benötigen. Unter einem Unternehmenskonto können alle zugehörigen Liegenschaften samt Sensoren des Unternehmens eingerichtet und geführt werden.

Nach der Registrierung erhalten Sie eine Bestätigungsmail an die angegebene E-Mail-Adresse. Klicken Sie einfach auf den Bestätigungslink. Scannen Sie einfach die unten abgebildeten QR-Codes für Android oder iOS und

laden Sie sich die App kostenlos herunter:









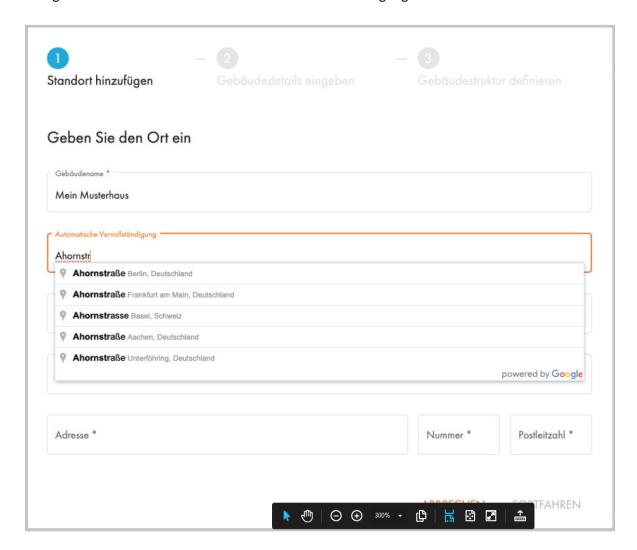
Öffnen Sie die App und melden sich mit Ihrem Login in der App an.

Es öffnet sich dieselbe Benutzeroberfläche, die Sie bereits von Ihrem PC oder Mac kennen.

Diese Funktion kann sowohl an Ihrem Mac oder PC als auch an Ihrem Smartphone ausgeführt werden. Mit Ihr ordnen Sie dem Mobilfunk Notruftaster seinen exakten Standort zu. Klicken Sie hierzu einfach auf

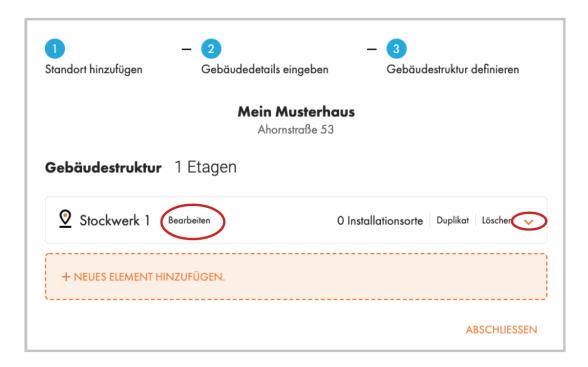


Anschließend öffnet sich ein Fenster, in dem Sie Name und Adresse der Immobilie eintragen. Am einfachsten ist dies über die Autovervollständigung in der 2. Zeile:



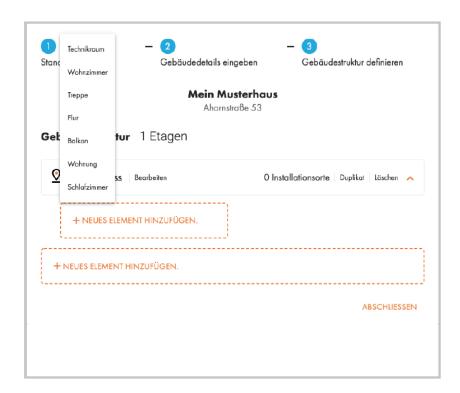
ist die Adressvervollständigung korrekt, klicken Sie auf "Fortfahren". Im nächsten Schritt wählen Sie den Gebäudetyp, den Sie erstellen wollen und klicken Sie auf "Fortfahren". Im aktuellen Beispiel entscheiden wir uns für den Mehrfamilienhaustyp "Wohnhaus".

Klicken Sie auf "Neues Element hinzufügen" und auf "Stockwerk":

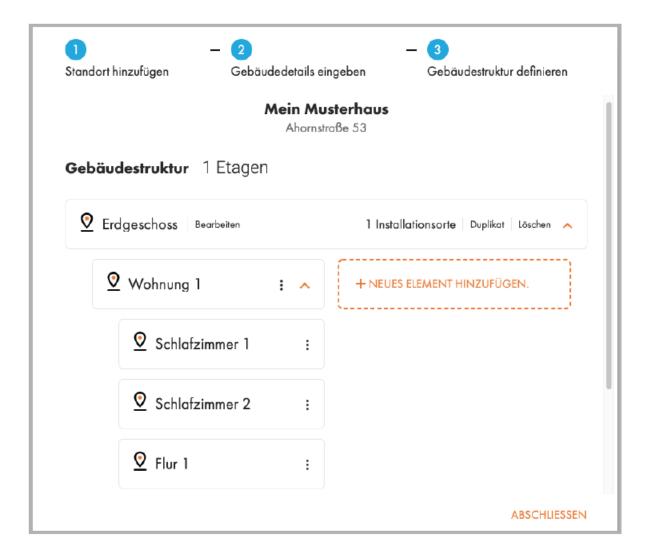


Nun haben Sie Ihr erstes Stockwerk erstellt. Klicken Sie auf "Bearbeiten", um dem Stockwerk einen Namen zu geben, z. B. Erdgeschoss. Klicken Sie nun auf den orangenen Pfeil, um dem Stockwerk Elemente hinzuzufügen.

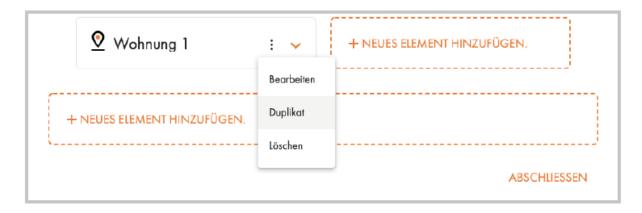
PROFITIPP: Fügen Sie nur solche Elemente, Räume und Wohnungen zu, in die später auch Mobilfunk Geräte installiert werden.

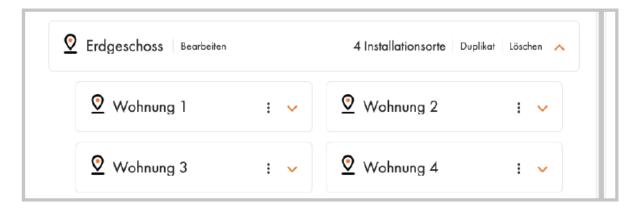


In unserem Beispiel haben wir "Wohnung" ausgewählt. Auch hier besteht nun die Möglichkeit, die "Wohnung" umzubenennen, wie dies auch bei allen anderen Gebäudeelementen immer möglich ist. Klicken Sie nun in der neuen Leiste auf den orangenen Pfeil, um innerhalb der "Wohnung" neue Elemente hinzuzufügen, z. B. Flur oder Räume.



Gibt es auf einem Stockwerk mehrere Wohnungen, so kann man bei ähnlicher Wohnungsaufteilung die bereits gestaltete Wohnung einfach duplizieren und danach ggf. weitere Räume hinzufügen:

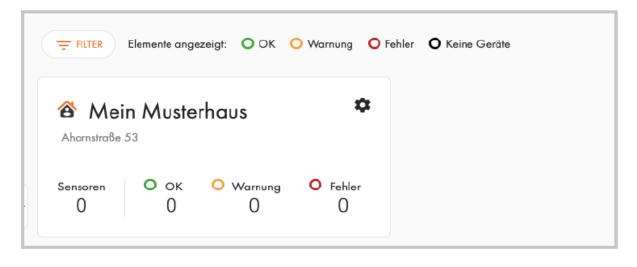


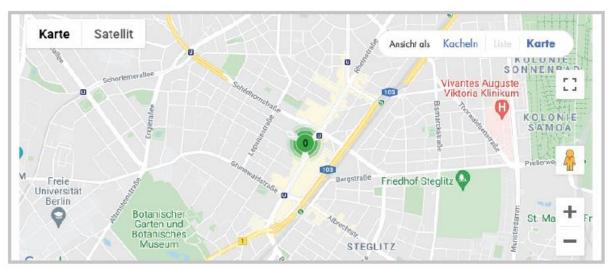


Ähneln sich die Stockwerke, so können auch diese einfach dupliziert werden. Selbst wenn es Unterscheidungen gibt, ist das Duplizieren oft der schnellere Weg. Anpassungen in Wohnungen oder der Wohnungsanzahl kann danach gemacht werden:



Ist das Gebäude fertig gestaltet klicken Sie auf "Abschließen". Das Gebäude wird nun über die Kachel- und Map-Ansicht angezeigt:



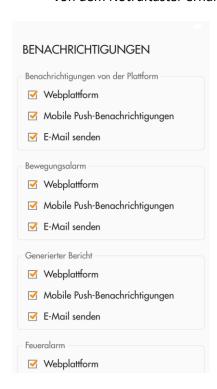


Ziehen Sie den Stromunterbrecher aus dem Notruftaster. Betreten Sie den Raum, in dem der Notruftaster installiert werden soll. Öffnen Sie Ihre LUPUS Cloud App und loggen Sie sich ein. Wählen Sie in der App den exakten Ort/Raum aus, in dem Sie sich gerade befinden und klicken Sie auf das "Gerät

hinzufügen" Icon.

Folgen Sie nun dem Einrichtungsassistent und halten Sie Ihre Kundennummer des Waschschutzunternehmens <u>Stadtritter</u> bereit:

- Wählen Sie als Gerätetyp den Notruftaster aus.
- Tragen Sie Ihre Stadtritter Kundennummer ein.
- Erlauben Sie "LUPUS Cloud" auf die Kamera des Smartphones zuzugreifen.
- Scannen Sie den QR-Code auf dem Notruftaster.
- Warten Sie, bis der Notruftaster dem ausgewählten Raum hinzugefügt. Sollte dies nicht klappen, können Sie die Notruftaste für 10 Sekunden gedrückt halten, um den Anlernvorgang neu zu starten.
- Anschließend ist der Notruftaster erfolgreich hinzugefügt.
- Jetzt können Sie über das Zahnrad wählen, ob und wenn ja, welche Benachrichtigungen Sie von dem Notruftaster erhalten möchten:



Fertig! Ihr LUPUS Mobilfunk Notruftaster ist nun eingerichtet.